

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	4					法令の基準以上の面積を有し、個人の特性や課題に応じて、プレイルームや個室等、密にならないよう支援に取り組むことができております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4					法令基準を満たす以上の配置数で運営をおこなっております。専門性については、国の定める以上の人員配置数で、かつ基準以上の資格者で構成されておりますが、保護者様に、どの職員がどの資格を有しているのかをお示しするために、今後は一覧表の掲示や書面配布等を検討してまいります。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4					必要に応じてパーティションの利用をおこなっております。現時点では車椅子利用の児童の利用契約はありませんが、室内、トイレはバリアフリーとなっており、車いすの移動にも対応できるようになっています。駐車場、玄関に続く通路はバリアフリーになっておりませんので、今後改善をしております。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4					事業所内外の掃除を毎日おこない、定期的に換気もおこなっています。机や椅子、玩具等の消毒も毎日徹底しておこなっております。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	4					保護者様との面談を通してニーズ等をお聞きすることで、児童の状態をアセスメントし、成長と発達に応じた計画を作成しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4					個別支援計画に沿って支援をおこなっております。定期的に計画の見直しをおこない、職員間で周知しております。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	4					定期的に計画の見直しをおこない、保護者様に説明すると共に、職員間で周知を徹底しております。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					保護者様とのコミュニケーションを密におこない、ガイドラインに沿った個々に必要な支援計画を立てており、保護者様に了承いただいております。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					児童発達支援計画書に沿ったプランを、支援に携わる職員全員の共通認識となるよう共有を図っております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	4					療育内容の見直しや、話し合いを随時おこない、固定化しないようプログラムの工夫を努めております。話し合いで固定化を避けて、また長期休みでのイベントや季節ごとの活動、製作も取り入れて、今後も変化に富んだ活動の立案を心掛けてまいります。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		1	1	2		現時点では事業所主催の交流の機会を企画できておりません。保護者様のご意向を伺いながら、交流機会の検討をおこなってまいります。	
保護者への説明等	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					契約時だけでなく、保護者様の求めによりいつでも利用契約書や重要事項説明書について詳しく説明をおこなっております。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	4					共有ガイドラインが示す支援内容と保護者様のご意向、利用児童の課題にしっかりと向き合い、詳しく説明をおこなったうえで、保護者様より理解を得ております。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2				2	送迎時や連絡帳のやり取りを通して、ご質問等への助言をおこなっております。保護者様にも支援の内容を理解していただき、協力していただける部分をご家庭でも取り組んでいただいております。この設問では「家族支援プログラム」について尋ねており、その一例としてペアレントトレーニングをあげております。事業所では、上記の通り「家族支援プログラム」として子育てや進学などについていろいろな形でご相談をお受けしておりますので、お気軽にお問合せください。ペアレントトレーニングについては、保護者様のご希望等を伺いながら検討機会を探っております。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4					連絡ノートや送迎時に保護者様からお話をお聞きし、事業所での様子や課題について面談を活用して情報交換をおこない、児童についての共通理解を深めております。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4					保護者様のお話に寄り添う姿勢を大切にしております。子育てや児童の発達の悩みなどのご相談には、話しかけやすい雰囲気づくりを心掛け、ときにはご家庭への訪問等、保護者様の事情に合わせた支援に努めております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					保護者様のお話に寄り添う姿勢を大切にしております。児童の成長を共に喜び合いたいと思っております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。		1	3			現時点では父母の会を開催する機会を持っておりません。現在は個別対応となっておりますが、保護者様のご意向を図りながら、保護者様同士の連携、保護者様と職員の交流機会等を検討してまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	3				1	・いつも丁寧でしっかり時間をとってくださるので助かります。ありがとうございます。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3				1	児童や保護者様の状況に寄り添い、言葉だけでなく、ジェスチャーやメモ等を用いて、分かりやすく情報を伝えられるよう配慮しております。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	3				1	毎月の活動の様子を提示、季節ごとに会報の発行、隔月で公式 Web サイトのブログにて活動、行事や成長の報告をおこなっております。今後も情報の発信を継続し、保護者様にご案内し、児童の活動を知っていただけるよう努めてまいります。
非常時等の対応	22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	4					個人情報管理を徹底しており、関連書類はすべて書庫に保管しております。必要時以外は施錠し、鍵については運営管理責任者が管理おこなっております。
	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3				1	緊急時対応マニュアル等を作成し、保護者様にも見やすい場所に掲示し、職員に周知徹底しております。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	4					・定期的に行われていると思います。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4					・緊急時の対応方法の用紙ももっている。危険なものもなくとても安全だと思う。
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4					緊急時対応マニュアル等を作成し、保護者様にも見やすい場所に掲示し、職員に周知徹底しております。万が一事故が発生した時は、速やかに報告と連絡をおこないます。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	4					・とても安心しています。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	4					・毎日楽しく通所しています。 ・活動の途中でイライラしたり、「 싫어! 」と言う事がありご迷惑をおかけしてしまうことがありますが、毎日「楽しい! 」と言っています。
	29 事業所の支援に満足していますか。	4					・とても満足しています。